

## **ШАБЛОН ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Работник (представитель) ООО Страховой Компании «Гелиос» предоставляет получателю страховых услуг следующую информацию при заключении договора страхования:

### **1. Условия, на которых может быть заключен договор страхования:**

#### 1.1. Объект, подлежащий страхованию:

а) если получатель страховых услуг намерен застраховать объект, который ООО Страховая Компания «Гелиос» может принять на страхование, то с ним согласовывается точное и полное наименование (формулировка) объекта, передаваемого на страхование и выясняется, одинаково ли работник (представитель) ООО Страховой Компании «Гелиос» и получатель страховой услуги понимают формулировку об объекте, подлежащем страхованию;

б) если получатель страховых услуг намеревался застраховать объект, который ООО Страховая Компания «Гелиос» не может принять на страхование, ему сообщается, что такие объекты ООО Страховая Компания «Гелиос» не может принять на страхование с указанием причин, а также доводится информации о том, какие объекты по данному виду или смежным видам страхования могут быть застрахованы;

#### 1.2. Страховые риски:

а) перечисляются и при необходимости разъясняются риски, от которых ООО Страховая Компания «Гелиос» осуществляет страхование соответствующих объектов;

б) перечисляются и разъясняются исключения из страхового покрытия;

1.3. О страховом интересе. Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, работник (представитель) ООО Страховой Компании «Гелиос» информирует страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя;

#### 1.4. Размер страховой премии:

а) перечисляются и разъясняются факторы, влияющие на размер страховой премии;

#### 1.5. Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения):

а) перечисляются условия, при наличии которых страховая выплата осуществляется в денежной форме. Если правилами страхования соответствующего вида страхования предусматривается страховая выплата только в денежной форме, то получателю страховых услуг сообщается лишь о форме страховой выплаты;

б) перечисляются условия, при наличии которых страховая выплата осуществляется в натуральной форме. Указывается способ выплаты:

— организация и оплата ремонта поврежденного имущества;

— предоставление страхователю (выгодоприобретателю) нового аналогичного имущества вместо утерянного или погибшего застрахованного имущества;

#### 1.6. Разъясняются положения закона о сроках исковой давности и порядке его исчисления:

а) приводятся соответствующие положения статьи 966 ГК РФ о сроках исковой давности по виду договора страхования, о заключении которого идут переговоры;

б) разъясняется, что срок исковой давности начинает исчисляться с момента получения страхователем (выгодоприобретателем) письма ООО Страховой Компании «Гелиос» об отказе в осуществлении страховой выплаты либо истечения времени, предоставленного страховщику законом или договором страхования для ответа на требование страхователя (выгодоприобретателя) о страховой выплате;

1.7. Перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

а) перечисляются все указанные в правилах страхования документы, которые должны быть представлены страхователем (выгодоприобретателем) в обоснование своего требования к ООО Страховой Компании «Гелиос» о страховой выплате;

б) указываются условия, при которых количество предоставляемых страхователем (выгодоприобретателем) документов в обоснование требования о страховой выплате может быть уменьшен и на какие именно документы;

в) предоставляется информация о том, что при отсутствии входящих в перечень документов, страхователь (выгодоприобретатель) имеет право доказывать обоснованность своего требования иными доказательствами.

## **2. Порядок уплаты страховой премии:**

2.1. Перечисляются обстоятельства, влияющие на размер страховой премии, указанные в правилах страхования (соответствующих Методических пособиях по видам страхования, соответствующим страховым продуктам).

2.2. Способы и сроки (периодичность) уплаты страховой премии:

- а) уплата страховой премии единовременно при заключении договора страхования;
- б) уплата страховой премии единовременно в определенный договором страхования срок;
- в) уплата страховой премии в рассрочку, с указанием периодичности уплаты страховой премии (ежемесячно, ежеквартально, раз в полугодие, иные сроки);

2.3. Последствия неуплаты страховой премии в соответствии с положениями правил страхования или договора страхования:

- а) зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- б) досрочное прекращение договора страхования;
- в) изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- г) расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- д) иные последствия, предусмотренные законодательством.

2.4. Если в качестве последствий договором страхования предусмотрено изменение условий страхования, то разъясняется порядок такого изменения, указанный в правилах страхования или договоре страхования:

- а) изменение происходит с момента получения страхователем соответствующего уведомления ООО Страховой Компании «Гелиос»;
- б) автоматически с момента просрочки уплаты страховой премии;

2.5. Последствия уплаты страховой премии не в полном размере в соответствии с правилами страхования или договором страхования:

- а) ООО Страховая Компания «Гелиос» в случае уплаты страховой премии не в полном размере в силу статьи 311 Гражданского кодекса РФ не принимает исполнения, что с точки зрения правовых последствий приравнивается к просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса);
- б) ООО Страховая Компания «Гелиос» в случае уплаты страховой премии не в полном размере принимает исполнение и оставляет за собой право взыскать задолженность, а также проценты годовых (неустойку) со страхователя по суду.

2.6. Последствия несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов) в соответствии с правилами страхования или договором страхования:

- а) страховщик вправе взыскать задолженность и проценты годовых (неустойку) за время просрочки;
- б) если вследствие просрочки страхователя по уплате страховой премии (страхового взноса) исполнение утратило интерес для ООО Страховой Компании «Гелиос», он может отказаться от принятия исполнения и требовать возмещения убытков.

## **3. О применяемых ООО Страховой Компании «Гелиос» франшизах, как способах уменьшения подлежащего выплате страхового возмещения или страховой суммы:**

3.1. Об условной франшизе, которая применяется лишь при условии, что размер убытков не превышает размер франшизы.

3.2. О безусловной франшизе, которая вычитается всегда.

3.3. Об ином виде франшизы.

3.4. О размере франшизы.

3.5. О способах расчета размера франшизы, если он не указан в абсолютных цифрах.

**4. Об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ ООО Страховой Компании «Гелиос» в страховой выплате или сокращение ее размера.**

**5. О наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию.**

6. О перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования, указанном в правилах страхования.

7. О размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

8. О наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством.

9. О сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты.

10. О случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия ООО Страховой Компанией «Гелиос» решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

11. О принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

12. О порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества.

13. О праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

14. При подписании договора страхования работником ООО Страховой Компании «Гелиос», не являющимся генеральным директором, его полномочия подтверждаются доверенностью. При заключении договора страхования по требованию страхователя доверенность на подписание договора должна быть представлена ООО Страховой Компанией «Гелиос» страхователю в форме надлежаще заверенной копии.

15. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте ООО Страховой Компании «Гелиос» ([www.skgelios.ru](http://www.skgelios.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования (указывается дата утверждения и номер приказа утвердившего соответствующую редакцию правил страхования).

При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде на сайте ООО Страховой Компании «Гелиос».

В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, ООО Страховой Компании «Гелиос» обязано по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.