

# Страховой случай

## Памятка выезжающим за рубеж

Для получения экстренной медицинской и другой помощи Вам необходимо:

1.

Связаться с круглосуточным Центром помощи Сервисной компании:

- по телефонам для звонков из любой страны мира: **+7 495 981 96 44**
- по электронной почте: **vzr@skgelios.ru**
- по скайпу: **ea.travel**

2.

Сообщить следующую информацию:

- Вашу фамилию, имя, номер страхового полиса и срок его действия;
- Что Вы застрахованы в ООО Страховая Компания «Гелиос»;
- Причину обращения за помощью;
- Ваше местонахождение (страна, город);
- Код и номер телефона, по которому координатор Сервисной компании может связаться с Вами

3.

Точно следовать инструкциям оператора, не принимать на себя никаких обязательств по оплате медицинских и иных услуг без предварительного согласования с Сервисной компанией.

4.

Если при заболевании/несчастном случае Вы не можете связаться, по какой-либо причине, с Сервисной компанией, обратитесь в ближайшее лечебное учреждение, предъявите свой полис врачу и попросите врача связаться с Сервисной компанией для получения инструкций и гарантий оплаты.



### Внимание

Своевременное обращение в Сервисную компанию и согласование Ваших расходов является обязательным условием страховой выплаты. При отправке SMS укажите: ФИО, страну пребывания, нас.пункт/отель, телефон для связи (с указанием всех кодов и добавочных номеров). Ждите звонка координатора Сервисной компании.